

DIAGNÓSTICO DE DESGASTE EMOCIONAL DEL PERSONAL DE LA UPC DEL HOSPITAL DEL SALVADOR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE CUIDADO INSTITUCIONAL, SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DEL DESGASTE EMOCIONAL.

Gabriel Galaz-Villagrán¹, Manuel Ramírez-Izquierdo¹, Claudio Castillo-Vukovic²

1. Hospital del Salvador
2. Hospital del salvador

INTRODUCCIÓN:

Los equipos de la UPC trabajan en entornos de alta complejidad, donde convergen el manejo clínico de pacientes críticos, el contacto permanente con familiares que atraviesan situaciones de dolor, incertidumbre o duelo, generando una demanda adicional de contención y la exigencia física y psicológica sostenida derivada en síntomas de agotamiento, ansiedad y estrés laboral. El desgaste emocional en estos equipos tiene consecuencias documentadas como: despersonalización y fatiga por compasión, aumento del ausentismo, la rotación de personal deteriorando el clima psicosocial y de la calidad asistencial. Frente a estas evidencias, se vuelve imprescindible contar con una política institucional y un plan de cuidado que reconozca a los funcionarios como el "eslabón más vulnerable" del sistema de cuidados, asegurando intervenciones preventivas, sistemáticas y sostenibles en el tiempo. Para todo ello se requiere contar con un diagnóstico actualizado que permita objetivar la situación de los equipos por dimensiones y desarrollar estrategias focalizadas de prevención y mitigación del desgaste emocional, contribuyendo a la salud mental de los equipos en la UPC.

METODOLOGÍA:

Durante el mes de julio del 2025 se inició una medición en donde se desarrolló la aplicación de un instrumento diagnóstico mixto en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital del Salvador con la realización de una encuesta anónima de 35 preguntas aplicada a 115 funcionarios de distintos estamentos, de un universo total de 300 trabajadores. En paralelo se desarrollaron 3 Grupos Focales que posibilitaron comprender en profundidad emociones, tensiones, narrativas de orgullo y críticas hacia el entorno laboral.

RESULTADOS:

Los resultados de la encuesta demuestran un alto impacto en el personal de nuestra UPC en dimensiones como la salud física y psicológica, impacto emocional y ético, carga laboral, donde por ejemplo un 63% reporta agotamiento mental y físico recurrente, aunque también evidencia elementos positivos como el alto grado de pertenencia y apoyo entre colegas que supera el 60%.

CONCLUSIONES:

El diagnóstico evidencia que los equipos de la UPC enfrentan altas cargas físicas, emocionales y éticas que ponen en riesgo su salud y la sostenibilidad de la atención crítica. Al mismo tiempo, muestran un alto sentido de pertenencia y orgullo profesional, que constituye la base para impulsar transformaciones. La institucionalización de un Plan de Cuidado Trienal representa un acto de justicia, responsabilidad ética y visión estratégica, que permitirá proteger a quienes cuidan, para fortalecer la calidad asistencial y avanzar hacia un modelo biopsicosocial de salud plenamente humanizado.