MEJORANDO EL REGISTRO EN EMERGENCIAS MÉDICAS: UN DESAFÍO EN TIEMPO REAL

Javiera García-Estay[1], Jose Pablo Hasbun-Velasco[2], Andres Ferre-Contreras[2], Andres Giglio-Jimenez[2]

1. Clinica Las Condes
2. Clínica Las Condes

INTRODUCCIÓN:
La precisión del registro durante emergencias médicas es clave para la coordinación del equipo clínico, la toma de decisiones en tiempo real y la posterior evaluación del evento. Sin embargo, la falta de estandarización del rol del registrador persiste como una brecha crítica, especialmente en contextos de alta presión (Nolan et al., 2019; Casal Angulo et al., 2020). Ante esta necesidad, la simulación clínica emergió como una estrategia formativa eficaz para transformar prácticas heterogéneas en procesos estandarizados, permitiendo identificar, entrenar y validar en un entorno seguro aquellas acciones claves del registrador que no estaban previamente definidas ni sistematizadas dentro de los protocolos institucionales (Hasbún et al., 2025). Este enfoque permitió no solo entrenar habilidades técnicas y no técnicas, sino también operacionalizar conceptos teóricos en conductas observables y repetibles.

OBJETIVO:
Describir y evaluar el impacto de un entrenamiento basado en simulación clínica in situ orientado a estandarizar el registro durante emergencias médicas, con énfasis en el desarrollo del rol del registrador.

METODOLOGÍA:
Se diseñó un taller educativo de 40 minutos que combinó teoría breve y simulación de mediana fidelidad, dirigido a 29 profesionales de salud en una unidad de paciente crítico. La actividad abordó siete dimensiones clave del registro estandarizado, e incluyó dos rondas de simulación con retroalimentación formativa. A los seis meses se aplicó una encuesta anónima para evaluar la utilidad percibida, la aplicabilidad clínica y el impacto del entrenamiento.

RESULTADOS:
El 96% de los participantes aplicó los aprendizajes en emergencias reales. Se reportaron mejoras en la organización del equipo, la calidad del registro y la comunicación durante eventos críticos. Destacó una alta valoración del entrenamiento por parte del personal clínico, reflejada en un elevado nivel de satisfacción usuaria y en una alta aplicabilidad práctica de la estrategia de estandarización del registro en contextos clínicos reales.

CONCLUSIÓN:
El entrenamiento basado en simulación demostró ser una estrategia eficaz para estandarizar el registro en contextos de crisis, fortaleciendo habilidades técnicas y no técnicas, y mejorando la coordinación clínica. Este estudio de caso respalda la integración de la simulación como herramienta formativa clave en protocolos institucionales de manejo de emergencias.