DE LA EVIDENCIA A LA PRÁCTICA: SALIDAS TERAPÉUTICAS Y ACOMPAÑAMIENTO DE MASCOTAS EN UCI

Antonio Andres Ramírez-Palma[1], Fernanda Rosales-Avalos[1], Felipe Aravena-Gómez[1]

1. Hospital Dr. Gustavo Fricke

Introducción, las salidas terapéuticas son una estrategia invaluable que mejoran el bienestar físico y emocional de los usuarios hospitalizados, tomando mayor relevancia en contexto de cuidados intensivos. Schweicker y Kress (2011) describen que las intervenciones estructuradas poseen un impacto significativo en el proceso de recuperación del usuario. Múltiples beneficios se documentan, la Sociedad de Medicina de Cuidados Críticos (2017) destaca la reducción del estrés y ansiedad, mejora de la esperanza y estado anímico, aumento del vínculo social, entre otros. Por otro lado, Registered Nurses Association of Ontario (RNAO, 2015) promueve un modelo participativo en la toma de decisiones, favorece el empoderamiento y la participación significativa en el proceso de estadía hospitalaria. Metodología, la primera etapa fue establecer una cultura institucional que favorezca el compromiso de los cuidados centrados en el usuario y familia, diseñando un ambiente que mejore la experiencia de los cuidados mediante la conformación de un entorno de seguridad, facilitando la incorporación de las necesidades del usuario en la práctica de los cuidados. Para ello se elaboró un documento de carácter institucional basado en buenas prácticas y evidencia científica, que facilita salidas terapéuticas y acompañamiento de mascotas en un espacio acondicionado fuera de la unidad. Esto consideró trabajo colaborativo y liderazgo en el proceso de evaluación de la propuesta entre los tomadores de decisiones a nivel institucional: servicio de salud, dirección institucional, subdirección médica, gestión del cuidado, unidad de calidad y seguridad, entre otros. La segunda etapa que se encuentra en preparación se basa en la implementación de una herramienta que evalué el nivel de satisfacción. Resultados, se dispuso y autorizo el acondicionamiento de un área para las salidas terapéuticas, la cual fue adaptada por integrantes del equipo de salud en colaboración de unidades de apoyo. La etapa de publicación y difusión del documento ha generado instancias de transferencia del conocimiento de acuerdo con los diferentes elementos que conforman el documento reportando el 100% del equipo formado. A la fecha de la presente publicación se han concretado al menos 27 salidas terapéuticas y 1 acompañamiento de mascotas, no se reportan eventos adversos durante la ejecución de estas. Conclusiones, si bien la implementación es en una unidad piloto, permite potencialmente ampliar la mirada a otras unidades para replicar la metodología. El desarrollo de estas iniciativas permite generar evidencia, se debe mantener un seguimiento de posibles eventos adversos que ocurran durante la actividad, adicionalmente se debe potenciar la perspectiva de satisfacción del usuario y la familia desde otras áreas mediante instrumentos validados, de manera tal de reflejar un impacto cuantitativo/cualitativo de las intervenciones.